

Resultaten Clientwaarderingsonderzoek Tijdelijke zorg 2020

Net Promotor Score

	T1	T2	T3	Totaal 2020		
NPS	21 (n=52)	25 (n=28)			24 (n=186)	23 (n=213)

Rapportcijfer per afdeling

	T1	T2	T3	Totaal 2020		
Kliniek 1	8,6 (n=3)	7,5 (n=2)			8,5 (n=2)	
Kliniek 2	7,3 (n=13)	8,8 (n=5)			8,0 (n=37)	
Kliniek 3					7,5 (n=18)	
OLVG C8	8,7 (n=46)	7,8 (n=20)			7,5 (n=41)	
TOTAAL	7,4 (n=62)	7,9 (n=26)			7,8 (n=185)	7,7 (n=196)